



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Dirección Académica

PROTOCOLO ANTE CONTINGENCIA COVID-19

Ante la eventualidad de restringir la circulación de las personas por la contingencia de salud pública del país, los estudiantes y docentes no pueden acudir a clases presenciales, por lo tanto, la UCN ha tomado las siguientes medidas, para asegurar el avance académico de los estudiantes y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

- La universidad velará por mantener el avance de sus asignaturas y reprogramar las actividades de carácter exclusivamente presencial para cuando sea viable que los estudiantes accedan a los espacios físicos de la institución, como laboratorios de química, aulas de simulación, laboratorios de informática y otros espacios externos donde se realiza docencia universitaria de las diferentes carreras, hasta que se comunique el retorno a las actividades normales, en nuestros medios de comunicación institucional UCN.

Modalidad Educativa Virtual

- La Universidad dispone de una plataforma educativa para todos sus estudiantes y docentes, que posibilita continuar con el desarrollo de las actividades académicas <https://campusvirtual/grado>
- La universidad posee un modelo de educación virtual que define acciones y metodologías de enseñanza que posibilitan el aprendizaje de los estudiantes.
- En el Campus Virtual de la UCN se habilito las aulas virtuales de todas las asignaturas de cada una de las carreras y programas de asignaturas correspondiente al I semestre y I cuatrimestre. Las aulas virtuales se han estado habilitando en base a los listados oficiales que se genera en el sistema CLASS.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Dirección Académica

- Las aulas cuentan con herramientas para publicación de contenidos, implementación de evaluaciones, realización de clases por videoconferencia y comunicación e interacción entre estudiantes y
- Adicionalmente, soporte técnico (campus virtual) que son los encargados del correcto funcionamiento del aula. Tanto estudiantes como docentes pueden acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo con conexión a internet y a cualquier hora.
- Cuando se desarrollen encuentros para clases online deberán ser grabadas por los docentes y colocado en plataforma el enlace para que los estudiantes puedan revisarlas cuántas veces lo requieran. El personal administrativo académico velará por el desarrollo de la asignatura de manera virtual.
- Las evaluaciones se realizarán a través del Campus Virtual, mediante el desarrollo de cuestionarios de alternativas en línea o actividades como análisis de casos, ejercicios, proyectos, informes, entre otros como estime conveniente el docente, conforme el día y horario acordado los estudiantes con los docentes.
- La virtualidad trasciende la barrera del espacio tiempo por lo que no se debe asumir que las clases se desarrollan en el horario establecido para los encuentros presenciales, los docentes para el diseño didáctico de las actividades a desarrollar en la plataforma deben tomar en cuenta las características de la modalidad virtual.
- Los académicos podrán acceder a diversas galerías de conocimiento, servicios de capacitación y entrenamiento en las herramientas disponibles para dictar sus clases en la modalidad online, atendiendo las particularidades de la asignatura y el grupo de estudiantes al cual está sirviendo. Esta base del conocimiento será compartida con la comunidad universitaria desde la misma plataforma educativa.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Dirección Académica

IMPORTANTE:

El sistema oficial para la inscripción de clases es el Sistema de Registro Académico CLASS, toda actividad que se realice en las aulas virtuales solo tendrá validez académica para los estudiantes, si están inscritas sus asignaturas en dicho sistema

Carreras

- A través de ella, los directores de campus, decanos y coordinadores podrán mantener informados a los estudiantes y docentes sobre las planificaciones, fechas de evaluaciones y siguiendo con lo programado en el calendario académico (página web), publicar comunicados, avisos o medidas ante cualquier eventualidad en nuestros medios de comunicación.
- Los equipos administrativos académicos de cada campus seguirán operando, de manera presencial y mediante la herramienta digital como correo electrónico. Será tarea del personal académico administrativo, realizar el monitoreo constante de las asignaturas para detectar cualquier inconveniente o incidencia, con el objetivo de continuar con el desarrollo de los programas de las asignaturas en todas las carreras.

Soporte Técnico

- El proceso de apertura de Aulas Virtuales está planificado para **finalizar el viernes 3 de abril del año 2020** e inscribiendo a los estudiantes con base a listado de CLASS.
- En el Aula Virtual en el espacio Misión Aprende se pone a disposición una Guía de Uso de la Plataforma la cual guía a los estudiantes paso a paso como realizar las actividades que se orientan en las aulas, esta se desarrolló con el objetivo de apoyar el proceso de familiarización con la plataforma, es responsabilidad de los alumnos consultarla.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Dirección Académica

- En el **Curso Misión Aprende** se pone a disposición de los estudiantes tutoriales que les permiten conocer el funcionamiento de la plataforma.
- Los estudiantes tendrán la posibilidad de participar en webinar, es decir en encuentros de forma digital como videoconferencia para resolver dudas acerca de la plataforma educativa y aprender a manejar las distintas herramientas, los cuales se programarán en plataforma.
- En el Aula Virtual se pone a disposición de los docentes el espacio Asesoría para el Montaje de Aula Virtuales donde se encuentran Guía de Montaje de Aulas y Tutoriales que guían paso a paso en el proceso configuración de actividades y recursos y de uso de herramientas, es responsabilidad de los docentes aprovechar este espacio.
- Se reforzará el servicio de atención al estudiante y al docente. El soporte de Campus Virtual está disponible de 8:00 am a 5:00 pm, medios de comunicación son:

- **Dirección de correo** campusvirtual@ucn.edu.ni

- **Atención a Estudiantes**

Campus Central y Campus Estelí
teléfono 57 23 4864

Campus Jinotepe
teléfono 779 49116

Campus Doral
teléfono 83 94 8467

Escribir exclusivamente al número asignado para la atención del campus al que pertenece para no saturar y poderlos atender.

En los campus se puede acudir de manera presencial al personal de CAE en el horario de atención de 9:00 am a 1:00 pm o llamar por teléfono al campus en el mismo horario.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE NICARAGUA

Dirección Académica

- **Atención exclusiva para Docentes**
teléfono 57 04 87 93

- **Recomendaciones importantes:**

- Si un estudiante olvida sus datos de acceso (usuario y/o contraseña) que es la consulta más frecuente se le sugiere: **Realizar búsqueda en su buzón de correos** (si es que aún mantiene el mismo registro al momento de solicitar sus datos de accesos) **con el asunto Datos de Acceso Aula Virtual, en la mayoría de los casos que solicitan soporte por pérdida de datos de acceso tiene en su correo los datos solo deben buscarlos.**
- Tener sincronizado en sus dispositivos móviles su cuenta de correo para poder recibir las notificaciones.
- **IMPORTANTE: No borrar correo que se envía con datos de acceso para siempre tener a disposición los mismos cada vez que sean olvidados.**
- Se sugiere descarga la app Moodle en sus celulares lo que les permitirá siempre estar conectados.

Servicios académicos

- El servicio de biblioteca seguirá operando a través del sitio E LIBRO y Access Medicine donde podrán consultar base de datos, libros, videos y revistas en formato digital. Les recordamos que gran parte del material bibliográfico se encuentra disponible en esta modalidad, abarcando todas las áreas de conocimiento.

Atención administrativa y académica en cada campus

- De la misma forma que las áreas académicas, las áreas administrativas seguirán operando de forma regular en el siguiente horario. Esto incorpora áreas como Dirección de Campus, Registro Académico, Cartera y cobro, Caja, Dirección Administrativa, Vicerrectoría, Dirección Académica, Delegaciones Académicas, Decanaturas y Coordinaciones de carreras, en atención a docentes y estudiantes para la realización de gestiones.
- Se pone a disposición el servicio de pagos en línea que se encuentra disponible en <https://www.ucn.edu.ni>